



## Politica della qualità

La ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica sono gli obiettivi per cui è nata U-Series, all'interno del Centro Ricerche Enea di Bologna.

I risultati degli studi e delle ricerche nel campo della radioattività vengono costantemente trasferiti all'esterno. Cittadini, ricercatori, imprese ed enti pubblici si servono dei nostri servizi per innovare e migliorare.

### Mission

U-Series si occupa di tutti gli aspetti legati alla radioattività: non solo prevenzione del rischio, analisi e mitigazione, ma anche ricerca scientifica e uso consapevole per apportare miglioramenti ai prodotti.

### Valori

I principi guida che ispirano la nostra azione sono:

- orientamento al Cliente, garantendo qualità e correttezza assolvendo gli obblighi deontologici e di tutela della riservatezza;
- efficienza nella gestione dei processi;
- valorizzazione delle persone, favorendone la crescita professionale e predisponendo un ambiente di lavoro che stimoli il miglioramento e consolidi i rapporti di collaborazione, stimolando il personale affinché, sentendosi coinvolto nel Sistema, assuma un ruolo attivo e proponga azioni di miglioramento.

### Vision

Accrescere le competenze ed anticipare il cambiamento per ottimizzare le risorse al fine di soddisfare i Clienti e di crescere esternamente in un sistema di accordi ed alleanze.

La Direzione di U-Series è pienamente consapevole delle crescenti esigenze di mercato in termini di Qualità del servizio reso ai Clienti e a tal fine pone come obiettivo della sua Politica della Qualità la Soddisfazione del Cliente.

L'erogazione di prestazioni di qualità è parte integrante della strategia di fidelizzazione dei Clienti e di sviluppo territoriale.

L'impegno di U-Series a soddisfare le esigenze del Cliente si concretizza attraverso la misurazione continua delle prestazioni erogate e la verifica sistematica del rispetto dei termini contrattuali, dei requisiti cogenti e degli obiettivi economici e finanziari definiti internamente.

Il confronto con i Clienti e con i concorrenti presenti sul mercato è il presupposto per il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità, attuato in particolar modo attraverso:



- il mantenimento di una struttura organizzativa dinamica che responsabilizzi, coinvolga e motivi tutto il personale;
- l'aggiornamento professionale continuo;
- l'adozione di tecniche di eccellenza negli interventi di rinnovamento e sviluppo degli impianti e delle apparecchiature;
- il riesame periodico dei processi, dei risultati ottenuti e delle procedure seguite;
- l'adozione di azioni correttive basate sull'analisi dei reclami e di obiettivi mirati a superare le aspettative dei Clienti sulla base delle indicazioni ottenute da periodiche indagini di soddisfazione dei Clienti;
- il controllo sistematico e rigoroso dei fornitori;
- il monitoraggio continuo dello stato di avanzamento degli obiettivi aziendali.

L'applicazione dei criteri illustrati, la verifica della loro efficacia e il loro aggiornamento sono garantiti dalla Direzione che a tal fine si avvale del Responsabile per la Qualità. Egli è dotato dell'autonomia e dell'autorevolezza sufficiente per introdurre e mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità, attuandolo in prima persona, coinvolgendo nella sua applicazione il personale a tutti i livelli e facilitandone la comprensione delle modalità attuative.

Il Responsabile per la Qualità provvederà, in funzione dell'avanzamento dell'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità, ad effettuare opportune verifiche al fine di valutarne l'efficace applicazione, l'aggiornamento e la conformità ai requisiti della norma di riferimento.

La Politica della Qualità costituirà il principale veicolo di comunicazione all'interno della Società e servirà anche a mostrare al Cliente le garanzie di affidabilità che la Società è in grado di offrire.

Con cadenze definite, in funzione del consolidamento del Sistema di Gestione per la Qualità, verranno indette ed effettuate riunioni per il Riesame da parte della Direzione, nel corso delle quali:

- si analizzeranno le problematiche connesse con l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e la sua efficacia;
- si riesaminerà il presente documento al fine di verificarne la continua idoneità agli scopi della Società;
- si verificherà il raggiungimento degli obiettivi annualmente definiti valutando la necessità di modificarli e l'opportunità di migliorarli;
- si discuteranno le eventuali azioni di miglioramento.

L'attuazione della presente Politica della Qualità è un impegno quotidiano di tutto il personale, sostenuto economicamente dalla Società, riesaminato periodicamente dalla Direzione, sottoposto in modo trasparente alla verifica dei Clienti e controllato in modo oggettivo da parte di un Ente di Certificazione indipendente.